



Z komunity

Existuje nějaká „obecná klientka“? Některé charakteristický rys žen, které vyhledaly naši pomoc? Každá žena, která k nám přichází, má svoje důvody, proč se ocitla v krizi. Jedno ale mívají společné: selhalo jejich rodinné zázemí. Snad každý člověk se někdy dostane do nepříznivé situace: neúspěšné přijímačky a následný neúspěch v hledání zaměstnání, rozvod, živelní pohroma, naléhání podvodníků, dlouhodobá nezaměstnanost a neschopnost platit své pohledávky, nemoc, ovdoření a mnoho dalších situací, které mohou naráz vyvolat existenční nejistotu. Většina z nás má tu milost, že je v naší blízkosti někdo, kdo nás podrží. Někdy stačí velmi málo k tomu, abychom si zachovali svůj byt, rodinu, zaměstnání... Ten, kdo pomoc nenalézá, často upadá do beznadějně situace. Jestliže si například žena na mateřské dovolené po rozvodu (nebo útěku z domu od manžela-násilníka) pronajme byt, bude velmi ráda, když ze svých příjmů bydlení zaplatí. Obecní byty už v mnoha městech téměř neexistují (nebo se dlouho čeká), hypotéku nedostane a ušetřit nemá šanci.

Zdena žila s manželem a dvěma dětmi v podnájmu v rodinném domku. Manžel se od nich po 15 letech manželství odstěhoval a zažádal o rozvod. V tom okamžiku pře-

a oporou, nebo místem, které nepodněcuje k dobrému a vede k rezignaci. Nadále chceme dělat vše pro to, aby ženy a maminky s dětmi, které vyhledají naši pomoc, mohly prožívat to první.

Děkujeme všem dobrovolným spolupracovníkům a těm, kdo nás podporují. Děkujeme statutárnímu městu Jihlava, Ministerstvu práce a sociálních věcí, kraji Vysočina a všem dárcům, kteří financují náš provoz.

→ **Naším posláním** je organizovat, zajišťovat a poskytovat křesťanskou sociální a pastorační péči ženám a matkám s dětmi, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, a také připravovat a vzdělávat své dobrovolné i profesionální pracovníky pro výkon sociální a pastorační péče.

Ženy a matky s dětmi, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, motivujeme k jejímu řešení. K tomu podle individuálních potřeb poskytujeme veškerou možnou podporu. Jedná se zejména o ubytování, poskytování informací, výchovné a vzdělávací aktivační služby, pomoc při prosazování práv a zájmů, psychoterapii, sociální trénink, finanční, případně i časový plán, možnost hlídání dětí, pomoc s doučováním, dětský klub, pastorační rozhovory atp.

Ženy, které k nám přicházejí s problémem, u nás na prvním místě najdou bezpečné zázemí a přijetí. Následně jim pomáháme s postupnými kroky vedoucími k řešení nepříznivé situace. Jedná se např. o řešení konfliktních vztahů, vyřizování sociálních dávek, nácvik sociálních dovedností, rozvíjení funkční gramotnosti, vedení domácího rozpočtu, hospodaření časem, výchovu dětí atp. Vždy vycházíme z osobní potřeby každé ženy a snažíme se hledat skutečné příčiny problémů, abychom se nezabývali pouze jejich vnějšími projevy.

→ **V roce 2003** výrazně přibýlo žadatelek o ubytování. S vážnou žádostí o ubytování se na nás obrátilo 40 žen (65 dětí). Všech žadatelek (včetně informativních kontaktů) bylo 92 (147 dětí). Ubytovali jsme čtrnáct žen, dvanáct během roku odešlo. Průměrná doba pobytu žen, které od nás v roce 2003 odešly, činila 2,4 měsíce. Nejdelší doba pobytu byla 6,4 měsíce.

Většina žen (jedenáct) odešla do vlastního podnájmu, vrátila se do svého bytu po odchodu muže-násilníka, případně do ubytovny, atp. (bez potřeby jiného podporovaného bydlení). Jedna žena odešla do jiného azylového domu po vyhrocení konfliktů s jejím druhem, který ji zneužíval (odešla do jiného města, mimo jeho dosah).

Provozovali jsme byt se skrytým umístěním. Útočiště tam našla žena středního věku s dcerou, která byla obětí hrubého domácího násilí.

Pravidelně (každý týden) se scházela komunita, což je setkání všech ubytovaných maminek a pracovníků azylového domu. Na komunitě hovoříme o věcech, které se týkají vzájemného soužití a chodu domova, podle potřeby zařazujeme činnosti skupinové terapie. Celý rok pracoval dětský klub pro děti z azylového domu a okolí.

Kromě komunity je základním pilířem práce s klientkami osobní kontakt se sociálními pracovníci. Ty jim pomáhají s formulováním a naplňováním osobního cíle směrem k řešení nepříznivé situace, která je k nám přivedla. V rámci možností podporujeme také ženy, které jsme z nějakého důvodu (např. pro nedostatečnou kapacitu) nemohli ubytovat. Projevily-li o to zájem, pomáháme i ženám, které už azylový dům opustily, např. v kontaktu se soudy, úřady, nájemci atp., materiálně (darujeme dětské oblečení, zprostředkujeme darování nábytku atp.), ale i prostou podporou a vstřícností.

V květnu a září 2003 jsme uspořádali burzy dětského oblečení (prodávali jsme oblečení získané z darů). Akce byla určena především pro sociálně slabší rodiny, které zde mohly velmi levně pořídit dětské oblečení, povlečení atp.

Ve spolupráci s Pedagogickým centrem (PC) Jihlava jsme moderovali besedu se studenty (cca 100) Integrované střední školy ve Světlé nad Sázavou na téma „Domácí násilí“. Pro PC Jihlava jsme moderovali přednášku na téma „Klienti azylových domů“ pro pedagogické pracovníky a preventisty.

Ve spolupráci s Občanskou poradnou Jihlava a Psychocentrem jsme na podzim 2003 uspořádali Konferenci o domácím násilí (pro odbornou i širokou veřejnost, včetně zástupců Police ČR atp.)

V rámci Světového dne za vymýcení chudoby jsme spolu s několika dalšími organizacemi Jihomoravského kraje a kraje Vysočina (členů SAD) pořádali happening na Malinovského náměstí v Brně. Zapojili jsme se informačním panelem o naší činnosti i oslovením veřejnosti.

Další akcí byla prodejní výstava drobných vánočních dárků – výrobků maminek a dětí z našeho azylového domu. Ta byla přínosem nejenom pro klientky (měla silný terapeutický rozměr, neboť během příprav pracujeme spolu s klientkami, což je přirozené prostředí pro komunikaci; maminkám roste pozitivní sebehodnocení, když se naučí vyrobit něco pěkného; maminky se učí tvořivosti, což je důležité pro výchovu dětí), ale v neposlední řadě i pro veřejnost; měníme její myšlení – ukazujeme, že maminky z azylového domu jsou šikovné a umějí být i pracovitě.

Podobné aktivity nám pomáhají dostat se do všeobecného povědomí, což je pomocí pro ženy, které se ocitly v tíživé situaci a potřebují naši pomoc – vědí o nás i o tom, kde nás najdou. Mohou být přímo osloveny různými pozvánkami a letáčky nebo se o nás mohou dozvědět ze sdělovacích prostředků, kam se informace o naší činnosti pravidelně dostávají (zejména lokální noviny Jihlavské listy a Vysočina, regionální příloha MF DNES, Český rozhlas Region, Literární noviny). Základní informace o našem středisku jsou umístěny na <http://admdjihlava.euweb.cz/>.

Průběžně přijímáme materiální dary (zejména dětské oblečení, kočárky, postýlky, hračky atp.), které využíváme ve prospěch našich klientek a sociálně slabých rodin.

Na naplňování našeho poslání se podíleli čtyři zaměstnanci (3,19 úvazku) a sedm dobrovolníků (vedení dětského klubu, správní rada, praktická a příležitostná pomoc). Svým dílem přispívají další dárci a příznivci.



Není tam ještě jeden kousek?

stala být Zdena pro majitele domu rovnoprávným partnerem. Snažil se ji odtud dostat, přestože měla smlouvu platnou na další rok a půl a plnila všechny podmínky vyplývající ze smlouvy. Majitel chodil neoprávněně do jejího bytu, rozbíjel nábytek, vyhrožoval jí, postupem času odpojíl elektřinu, vodu ...

Soudně by se věc vyřešila za dlouhou dobu a postoj majitele by to stejně nezměnilo. Zdena odešla i s dětmi do azylového domu. Potřebovala nejen ubytování, ale i podporu po rozpadu manželství, právní poradenství po rozvodu a pomoc s vyřizováním sociálních dávek. Po dvou měsících pobytu u nás, kdy se vyřešily rozvodové záležitosti, si Zdena našla dlouhodobý podnájem (i s možností trvalého pobytu).

Zdena, 44 let, tříletý a třináctiletý syn

Neziskový sektor – idyla?

Mohlo by se zdát, že se neziskový sektor řídí jinými zákonitostmi než „kapitalistická“ společnost. Ve skutečnosti jsme vystaveni podobnému tlaku jako podnikatelská sféra – trápí nás špatné (a neexistující) zákony, existenční nejistota (o dotace a příspěvky žádáme a bojujeme každý rok znova), konkurence atp. Navíc pracujeme v pomáhající profesi, což mnohdy přináší velkou psychickou zátěž. Pozici poskytovatele sociálních služeb musíme znova



Stromeček? Dárky! Už se těším!

a znova obhajovat, protože čtyřicet let totality zakódovalo do myšlení mnohých lidí (i do zákonů) přesvědčení, že tuto práci mohou vykonávat pouze státní instituce. Na druhou stranu nás tato práce uspokojuje a těší právě svojí rozmanitostí a bezprostředním kontaktem s lidmi, kteří potřebují podat pomocnou ruku, nebo i těm, kdo mají ochotu pomoci. Skvělá je i spolupráce s týmem spolupracovníků a dobrovolníků, kde jednotlivým členům nejde primárně o vlastní zisk, ale o naplnění potřeby společnosti (konkrétních žen, maminek, dětí a celých rodin).

Alena bydlela do svých 22 let u rodičů, kteří se o ni pro její lehčí mentální postižení starali. Pak se ale zamilovala a provdala za muže, o němž byli rodiče přesvědčeni, že pro ni není ten pravý. Rozešli se s ní ve zlém, vyhodili ji z bytu. Alena si s manželem našli narychlo podnájem: byt ve sklepních prostorech, bez kuchyně a koupelny, s nehorázným nájmem. Po hádce s majitelem zůstali ze dne na den na ulici. Zimní mrazivou noc přečkali venku. Druhý den přišli k nám. Alenu jsme ubytovali u nás a jejího manžela v azylovém domě pro muže. Vadilo jim odloučení: během týdne se přestěhovali na ubytovnu s možností dlouhodobého pobytu.

Alena, 23 let, manžel

→**Spolupráce:** Jsme v pravidelném kontaktu s Odborem sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Jihlavy. V případě potřeby kontaktujeme jednotlivé referenty Oddělení sociálně-právní ochrany dětí, soudy, jiné azylové domy a podobná zařízení atp.

S ostatními poskytovateli sociálních služeb jsme v pravidelném kontaktu (e-mailem průběžně, osobně měsíčně) v rámci Sociálně-zdravotní sekce Konference NNO kraje Vysočina.

Při pořádání společných akcí jsme byli v bližším kontaktu s Občanskou poradnou Jihlava, Psychocentrem, Pedagogickým centrem Jihlava a SVOŠ sociální.

V rámci Diakonie ECM jsou dva pracovníci zapojeni do vzdělávacího kurzu – výcvik ve skupinové psychoterapii (ročně 100 hodin). Součástí je supervize naší práce s klientkami. Vedoucí dětského klubu se soustavně vzdělává v práci s dětmi.

Účastníme se setkání Sdružení azylových domů (SAD), jejichž součástí jsou odborné semináře a možnost konzultace s řediteli jiných azylových domů.

Čerpali jsme finanční prostředky z rozpočtu statutárního města Jihlavy, v rámci „Programu podpory sociálních služeb na místní úrovni MPSV“ ze státního rozpočtu a v rámci grantového programu „Podaná ruka“ z rozpočtu kraje Vysočina.

→**Výhledy:** Zůstává potřeba rozšíření kapacity azylového domu. Stávající kapacita nás omezuje nejenom v možnosti uspokojování potřeb žen a dětí, které se ocitly v tíživé situaci, ale i z hlediska služeb poskytovaných ubytovaným maminkám. Nejlepším řešením bude samostatný objekt, který umožní různé typy ubytování a poskytne vhodné prostory pro poskytované služby. Spolu s rozšířením zajistíme nepřetržitou službu.

Během roku 2004 připravíme veškeré náležitosti potřebné z hlediska standardů kvality poskytování sociálních služeb. Jedná se zejména o zpracování písemných manuálů popisujících podmínky a způsoby poskytování našich služeb, dodržování zásad bezpečnosti práce atp. Na konci roku chceme být připraveni na akreditaci.

→**Generální sponzoři** (10% rozpočtu a více): Statutární město Jihlava, Ministerstvo práce a sociálních věcí.

→**Další dárci:** Kraj Vysočina, Evangelická církev metodistická, Ing. Petr Baloušek (Baloušek Tisk), ALWIL Trade s. r. o., paní Fialová, Jakub Krč (Studio Lacerata), paní Fendrychová, M. Bobková, Eva Bauerová, Ludmila Kusá, ECM Jihlava, AYA CZ s.r.o., manželé Vuškovi, Marie Svobodová, Jana Pospíchalová, Miluše Bouchnerová, Jitka Zemčiková, Jitka Zápotočná, Andrea Večeřová, rodina Pešťalova, David Chlupáček, Marek Kročák, rodina Hrubých, Adela Mršková, Lucie Večeřová, rodina Sedláková, paní Hartmannová, Eva Milichovská, paní Vránová, Jiří Kubík, paní Příbylová, Helena Dolejší, Marcela Poullová, Nadace VIA, Hana Portová, rodina Zajícova, Oksana Vodrážková, Křesťanské společenství Ekklesia, manželé Podloučtí, Anna Fousková, Rostislav Čermák.

→ AKTIVA — Rozvaha k 31. 12. 2003 (v celých tisících Kč)		účet	Středisko							celkem
			RDIECM	SKP Plz	SKP Jihl	TC Plz	SKP HP	SKP NŽJ	Maják	
Dlouhodobý nehmotný majetek (DNM)	Drobný DNM	018	30	16	35					81
Oprávký k	- drobnému DNM	078		-16	-35					-51
	Stavby	021				817	993			1810
Dlouhodobý hmotný majetek (DHM)	Samost. movité věci a soubory mov. věci	022		732	148	343	242	92	149	1706
	Základní stádo a tažná zvířata	026					1			1
	Drobný DHM	028			423		1576	262	778	3039
	Ostatní DHM	029		384						384
Oprávký k	- stavbám	081				-86				-86
	- samost. movitým věcem a souborům mov. věci	082		-696	-137	-213	-106	-92	-16	-1260
	- dlouhodobému drobnému majetku	088			-423		-1576	-262	-778	-3039
Zásoby	Zboží na skladě	132					45			45
	Odběratelé	311	30	10			81	42		163
Pohledávky	Poskytnuté provozní zálohy z ú. 314	314		58	3	85	437	79	95	757
	Ostatní pohledávky	315	350	35				12		397
	Pohledávky za zaměstnanci	335				5				5
	Jiné pohledávky	378		80						80
Krátkodobý finanční majetek	Pokladna	211	71	17	4	6	473	21	11	603
	Ceniny	213		11	5			1		17
	Bankovní účty	221	392	95	183	268	184	125	158	1405
	Peníze na cestě (+/-)	261		-5		2				-3
Přechodné účty aktivní	Náklady příštích období	381		3		55	199	4		261
	Příjmy příštích období	385	3				51			54
	Dohadné položky aktivní	388					54	19		73
ÚHRN AKTIV			876	724	206	1282	2654	303	397	6442

→ PASIVA — Rozvaha k 31. 12. 2003 (v celých tisících Kč)		účet	Středisko							celkem
			RDIECM	SKP Plz	SKP Jihl	TC Plz	SKP HP	SKP NŽJ	Maják	
Jmění, fondy	Vlastní jmění	901	30	23	144	725	587	169		1678
	Fondy	911			-7					-7
Hospodářský výsledek	Účet hosp. výsledku (+/-)	963	172	181	56	-43	149	31	-187	359
	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta min. let (+/-)	932	666	469	-159	224	-180		252	1272
	Zákonné rezervy	941					800			800
Krátkodobé závazky	Dodavatelé	321	3	11		37	68		157	276
	Přijaté zálohy	324		10		8	21	20		59
	Ostatní závazky	325		1		200	304			505
	Zaměstnanci	331		22	102	59				183
	Ostatní závazky vůči zaměstnancům	333					118	3		121
	Závazky k inst. sociál. zabezpeč. a zdrav. pojištění	336	9	63	27	69				168
	Ostatní přímé daně	342		-4	7	10	16			29
Bankovní výpomoci a půjčky	Ostatní krátkodobé finanční výpomoci	249							175	175
Přechodné účty pasivní	Výdaje příštích období	383					31	6		37
	Výnosy příštích období	384	5	2			66	3		76
	Dohadné účty pasivní	389				35	605	72		712
ÚHRN PASIV			876	724	206	1282	2654	304	397	6443

→ VÝSLEDOVKA — Stav k 31. 12. 2003 (v celých tisících Kč)		účet	Středisko							celkem
			RDIECM	SKP Plz	SKP Jihl	TC Plz	SKP HP	SKP NŽJ	Maják	
Náklady										
	Spotřeba materiálu	501	20	276	119	654	1697	235	488	3489
	Spotřeba energie	502		66	167	111	735	88	68	1235
	Spotřeba ostatních neskladových dodávek	503			24			38		62
	Prodané zboží	504							6	6
	Opravy a udržování	511		65	13	128	389	5	10	610
	Cestovné	512	16	45	17	47	79	19	5	228
	Náklady na reprezentaci	513				13	12			25
	Ostatní služby	518	316	416	177	556	2993	149	232	4839
	Mzdové náklady	521		204	1315	803	2042	449	613	5426
	Zákonné sociální pojištění	524		66	456	270	657	156	147	1752
	Zákonné sociální náklady	527		32		29	49	12	15	137
	Ostatní sociální náklady	528		21	44		169			234
	Ostatní daně a poplatky	538		2	6	3	4			15
	Odpis nedobytné pohledávky	543						7		7
	Dary	546	99			4	8	2		113
	Manka a škody	548								0
	Jiné ostatní náklady	549	5	24	3	103	63	10	3	211
	Odписы dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	551		36		91	55		16	198
	Tvorba zákonných rezerv	556					200			200
	Poskytnuté příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	581			90					90
	Poskytnuté příspěvky	582	5		12		31	10	9	67
Účtová třída „5“ celkem			461	1253	2443	2812	9183	1180	1612	18944
Výnosy										
	Tržby za vlastní výrobky	601		11						11
	Tržby z prodeje služeb	602	218	219	682	343	2720	197	73	4452
	Aktivace vnitroorganizačních služeb	622					252			252
	Úroky	644	3		5	1	3	2	1	15
	Jiné ostatní výnosy	649		63	10	10	4	2		89
	Tržby z prodeje materiálu	654					5			5
	Přijaté příspěvky	682	412	237	13	1161	4243	26	639	6731
	Provozní dotace	691		904	1730	1254	2105	984	712	7689
Účtová třída „6“ celkem			633	1434	2440	2769	9332	1211	1425	19244
Hospodářský výsledek před zdaněním (+/-)			172	181	-3	-43	149	31	-187	