

Středisko křesťanské pomoci – Naděje pro život Jihlava

Žižkova 2076/108, 586 01 Jihlava

POSLÁNÍ

Organizovat, zajišťovat a poskytovat křesťanskou sociální a pastorační péči lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci. Připravovat a vzdělávat své dobrovolné i profesionální pracovníky pro výkon sociální i pastorační péče.

Cíl

Základním cílem je pomoci řešit nebo zmírnit nepříznivou sociální situaci lidem, kteří se v ní ocitli. K tomu podle individuálních potřeb poskytujeme sociální službu azylový dům a ostatní služby.

Poskytované služby

Podle zákona o sociálních službách poskytujeme sociální službu azylový dům, a fakultativně zajišťujeme další činnosti (dále jen ostatní služby). Konkrétně se jedná o Azylový dům pro ženy a matky s dětmi v Jihlavě (dále jen azylový dům) a:

- poradenství,
- videotrénink interakcí,
- materiální pomoc,
- hlídání dětí,
- domácí příprava dětí,
- dětský klub,
- příležitostné akce.

Azylový dům pro ženy a matky s dětmi

V průběhu roku 2008 odešlo z azylového domu 10 žen a 11 dětí. Průměrná délka pobytu byla 3,6 měsíce. Nejdelší pobyt trval 7,3 měsíce. Nově jsme přijali 11 žen a 14 dětí. Z kapacitních důvodů jsme neubytovali 19 zájemkyň o poskytnutí ubytování.

Problém s bydlením je pro uživatelky tím, co je k nám obvykle přivádí. Podpora při shánění bydlení ale většinou není jedinou věcí, na které s nimi spolupracujeme. V průběhu pobytu vychází najevo další témata, jako například potíže ve vztazích, ztráta zaměstnání, hospodaření s penězi, výchova dětí atp. Pokud uživatelka potíží řešit chce, nabídneme jí pomoc a spolupráci. Jejím přání a osobnímu cíli potom přizpůsobujeme nabízené služby.

Ostatní služby

Některé služby jsou určeny pouze pro uživatelky sociální služby azylový dům (domácí příprava dětí), jiné služby zasahují širší komunitu. Pro některé služby je aktivní zapojení širší komunity nezbytné – například příležitostné akce většinou stojí na účasti lidí, kteří pocházejí z běžných sociálních poměrů a jejich přítomnost vytváří vhodné prostředí pro lidi, kterým hrozí sociální vyloučení. Podoba těchto služeb se stále vyvíjí v závislosti na našich nových poznacích, dosavadních zkušenostech a zjištěných potřebách uživatelů.

[Poradenství] V rámci poradenství vyhledáváme a poskytujeme informace, které mohou rozšířit možnosti uživatele, prostřednictvím psychologického náhledu nebo pastoračního rozhovoru pomáháme uživateli poznat a využít vlastní zdroje, provádíme nácvik sociálních dovedností, pomáháme v jednání s úřady a dalšími subjekty, zpracovat písemná podání v zájmu uživatele, vyznat se uživateli v různých úředních listinách atp.

[Videotrénink interakcí] podporuje lidi, kteří chtějí pracovat na zlepšení svých komunikačních dovedností – zejména ve výchově dětí a dalších rodinných vztazích.

[Materiální pomoc] Služba je určena pro sociálně potřebné lidi. Předáváme jim oblečení, hračky, vybavení domácnosti atp., které získáváme z darů. Uživatelkám služby azylový dům, pokud se ocitnou v tíživé finanční situaci, můžeme navíc poskytnout potravinovou pomoc. Je to ale s podmínkou, že řešení tohoto stavu zahrne uživatelka do svého plánu změny, tzn., že bude s naší podporou pracovat na tom, aby se podobná situace neopakovala.

[Hlídní dětí] je služba určená pro ženy ubytované v azylovém domě a těm, kteří využívají poradenství, nebo videotrénink interakcí. Službu poskytujeme v případě, že si uživatelka na důležité jednání (atp.) nemůže vzít děti s sebou, a nemá možnost si zajistit jiné hlídání, případně přesunout jednání na vhodnější čas.

[Domácí příprava dětí] je pro maminky a děti, které jsou ubytované v azylovém domě. Cílem je pomoci vychovateli získat takové dovednosti, aby se s dítětem mohl učit sám. Pokud je potřeba podpory dlouhodobá, poskytujeme službu pouze za podmínky, že si uživatelka pokračování doučování i po odchodu z azylového domu zařadí do svého plánu. My jí potom pomůžeme takové možnosti vyhledat a domluvit.

[Dětský klub] je pro děti z azylového domu a okolí, kde jsou byty pro sociálně slabě. Dětský klub probíhá každý týden a jeho cílem je rozvíjení tvořivosti, zručnosti, komunikačních dovedností, sociální inteligence, schopnosti ctít pravidla, seznamování s křesťanskými hodnotami, navázání vztahu s vrstevníky, vedení k zodpovědnosti atp.

[Příležitostné akce] Jedná se například o Víkendy pro rodiče s dětmi, Angličtina pro děti, Bubnování pro děti, Dámský klub, Kurz taktilní komunikace, English Camp, Sports & Arts Kids Camp, Klub deskových her atp. Budováním vztahů, pořádáním společných akcí a získáváním nových dovedností chceme vytvářet prostředí vhodné pro nalezení vlastního potenciálu k aktivnímu životu a naplňování vlastních potřeb účastníků a jejich blízkých. Aktuální nabídka akcí je na webových www.nadejeproivot.cz.

Stalo se v roce 2008

V polovině roku jsme přistoupili k revizi našich dokumentů – metodiky poskytování služeb, vnitřní směrnice, provozního řádu atp. Jde o proces, který nekončí a jde o příležitost znovu se zamýšlet nad způsobem, jakým pracujeme, s cílem nastavit náš „systém“ tak, abychom poskytovali služby co nejlépe – tzn., aby naše služby pomáhaly uživatelům řešit nebo zmírnit nepříznivou sociální situaci. Nastavit a posílit potřebujeme proces neustálého zlepšování poskytovaných služeb.

Nabídka služeb je důležitá, ale důležitější je i prostředí, ve kterém jsou služby poskytovány. Proto postupně modernizujeme naše prostory. V průběhu roku jsme obnovili vybavení kanceláře. Máme novou podlahovou krytinu, kterou lze lépe udržovat, vyměnili jsme i část kancelářského nábytku.

Celkově se nám podařilo vytvořit mnohem praktičtější a příjemnější prostředí pro pracovní tým i pro uživatele služeb. Na konci roku jsme z důvodu dosloužení museli pořídit nový plynový kotel.

Statistiky

V rámci sociální služby azylový dům jsme poskytli: 158 poradenství (158 uživatelek), 158 kontaktů (158 uživatelek); dále potom 55 sociálně-výchovných činností pro děti (218 uživatelů), 25 odborných poradenství pro péči o děti (25 uživatelů), 13 sociálně aktivizačních akcí pro rodiny s dětmi (512 uživatelů, z toho 194 dětí), 58 komunit a pracovních aktivit pro uživatelky (174 uživatelek) – celkem 467 aktivit s 1245 uživateli. V rámci odborného poradenství pro péči o děti proběhlo: 25 setkání a zpětnovazebních rozhovorů v rámci videotréninku interakcí. V rámci sociálně-výchovné činnosti proběhlo – 29× Dětský klub (celkem 116 dětí), 8× Klub deskových her (celkem 32 dětí), 5× hlídání dětí (celkem 5 dětí) a 13× jednorázové akce (celkem 65 dětí) – celkem 55 aktivit s účastí 218 dětí.

Díky podpoře Bosch Diesel s.r.o. Jihlava jsme uspořádali druhý Víkend pro rodiče s dětmi, kterého se zúčastnilo 13 dospělých a 10 dětí z toho 3 dospělí a 10 dětí ze znevýhodněného sociálního prostředí.

V partnerství s ECM Jihlava a McEachern Memorial UMC jsme pořádali Striving Together – English Camp 2008, kterého se zúčastnilo 61 osob, z toho jedna maminka s dvěma dětmi byla ze znevýhodněného prostředí.

Zaměstnanci, vzdělávání a supervize

V roce 2008 jsme měli v evidenci pět zaměstnanců. Průměrný evidenční počet zaměstnanců byl 2,35. Spolupracujeme s osmnácti dobrovolnými spolupracovníky. Jedna sociální pracovnice nastoupila v listopadu na mateřskou dovolenou a místo ní nastoupila nová sociální pracovnice.

Zaměstnanci pokračují ve vzdělávání – např. systemicky pojatý výcvik efektivního vedení rozhovoru „Efektivní rozhovor“, Sebezkušenostní výcvik ve skupinové psychoterapii atp.

V průběhu roku proběhly tři supervize. Naším supervizorem je psycholog pan PhDr. Jan Svoboda.

Spolupráce

Pro zvýšení efektivnosti poskytovaných služeb spolupracujeme s dalšími institucemi, u nichž se prolínají naše cílové skupiny osob, kterým služby nabízíme. Spolupracujeme s odborníky ze státních institucí – sociální odbory městských úřadů podle příslušnosti uživatelek, soudy, Policie ČR, Městská policie Jihlava, zdravotnická a školská zařízení atp. – z nestátních organizací – Občanská poradna Jihlava, Intervenční centrum Jihlava, K-centrum Jihlava, jiné azylové domy a podobná zařízení atp. Jsme členy interdisciplinárního týmu, který pomáhá koordinovat pomoc obětem domácího násilí v kraji Vysočina. Dále jsme členy a zapojujeme se do aktivit Sdružení azylových domů (SAD) a rady Diakonie ECM. S poskytovateli sociálních služeb z kraje Vysočina se setkáváme v rámci sociálně-zdravotní sekce nestátních neziskových organizací kraje Vysočina.

Výhled na další období

Společnost Bosch Diesel s.r.o. Jihlava opakovaně podpořila významnou částkou naše aktivity pro rodiny s dětmi. V dubnu nás čeká inspekce kvality poskytovaných sociálních služeb, kterou musejí projít všichni poskytovatelé. Během velikonočních prázdnin pořádáme s partnery – ECM Jihlava a McEachern Memorial UMC – příměstský tábor pro děti. Jde o pilotní akci s výhledem dalšího rozvoje. Projekt zpracoval a řídí dobrovolný spolupracovník, pan Mgr. David Chlupáček. Na akci se nám díky projektu podařilo získat podporu od Fondu Misie & Connexia Evangelické církve metodistické

v Evropě. V červenci pořádáme s partnery ECM Jihlava a McEachern Memorial UMC, v rámci projektu Striving Together, šestý ročník rodinného English Campu.

Poděkování

Sociální službu azylový dům jsme v roce 2008 financovali z veřejných rozpočtů Statutárního města Jihlavy, Krajského úřadu kraje Vysočina a Ministerstva práce a sociálních věcí České republiky.

Některé aktivity pro rodiny jsme financovali díky podpoře Bosch Diesel s.r.o. Jihlava.

Děkujeme všem zaměstnancům, dobrovolným spolupracovníkům a dárcům. Jmenovitě jsou to:

A. Nedomová, M. Fousková, M. Hynková, V. Kraclová, C. Hrubý, J. Kružíková, D. Chlupáček, D. Adams, L. Adams-Giordano, Ch. Chilton, K. Chilton, D. Goff, A. Adams, L. Hasty, E. Hasty, L. Bobek, G. Hitzgerová, J. Neužil, V. Bobková, ECM Jihlava, J. Šimek, S. Neužilová, paní Kusá, K. Brzáková, Agentura Honzík, M. Bouchnerová, manželé Hajčarovi, paní Jonášová, paní Čižmářová, paní Bláhová, R. Hylák, paní Koukalová, manželé Trojanovi, V. Frišoncová, paní Fialová, P. Mezerová, M. Černá, paní Nováková, P. Holý, D. Pacltová, L. Večeřová, pan Gregor, paní Nečadová. Upřímný dík patří i těm, kteří zde nejsou jmenováni.